

К приказу Министерства социальных
Отношений Челябинской области

От _____ 2021 г. № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГСУ ЧДИ №1




Т.Е. Никитина

22.11.2021г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организации социального обслуживания

Министерства социальных отношений Челябинской области



С.А. Мальцева

22.11.2021г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного стационарного учреждения Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов
На 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Рассмотреть возможность создания на официальном	Создать на официальном сайте ЧДИ №1 в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые	01.03.2022 г.	Заместитель директора		

сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Вопросы»		Вячин С.А.		
Рассмотреть возможность создания условий доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения)	Создать на официальном сайте ЧДИ №1 в сети «Интернет» раздел записи на получение услуги (по телефону)	01.03.2022 г.	Заместитель директора Вячин С.А.		
Рассмотреть возможность размещения объема информации (количество материалов /единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах				Вся необходимая информация согласно статьи 13, ФЗ № 442 от 28.12.2013 г. имеется на официальном сайте учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор по предоставлению услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	01.06.2022 г.	Заместитель директора Вячин С.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Заместитель директора		Вячин С.А.					

(должностное лицо, ответственное за подготовку плана)

(Ф.И.О.)



(подпись)