

Виды социальных услуг, предоставляемые учреждением

Учреждение оказывает социальные услуги на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, в соответствии с утвержденными нормативами.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:

- Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области;
- Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области;
- Предоставление в пользование мебели;
- Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами утвержденными Правительством Челябинской области;
- Обеспечение предметами личной гигиены;
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- Перемещение (помощь при перемещении; помощь при передвижении внутри помещения организации социального обслуживания; усаживание на край кровати; изменение положения тела получателя социальных услуг в кровати; помощь в одевании и раздевании);
- Парикмахерские услуги;
- Организация досуга и отдыха;
- Сопровождение на прогулку;
- Создание условий для отправления религиозных обрядов;
- Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли (предоставляется по просьбе получателя социальных услуг);
- Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

- Предоставление услуг прачечной;
- Помощь в написании и отправке писем;
- Помощь в приеме пищи (кормление);
- Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала.

2) Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- Лекарственное обеспечение;
- Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
- Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам;
- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа);
- Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3) Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Социально-психологический патронаж.

4) Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

- Консультирование по социально-правовым вопросам;
- Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки;

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными.

5) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

- Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

- Эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе проведение занятий для развития и восстановления функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений.